REGIONE ABRUZZO

CONSIGLIO REGIONALE

Il Difensore Civico

DIFENSORE CIVICOREGIONALE
SERVIZI AL CITTADINO
QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile Utente,

sottoponiamo alla Sua attenzione il questionario sulla valutazione della qualità percepita da compilare – anche in forma anonima – **al fine di migliorare i nostri servizi e misurare il grado di soddisfazione degli utenti.**

Le chiediamo di dedicarci qualche istante del Suo tempo per rispondere alle seguenti domande.
La ringraziamo per la collaborazione!

1. **Come ha conosciuto l'Ufficio del Difensore Civico Regionale?**
   - ☐ Internet
   - ☐ Passaparola
   - ☐ Altri uffici
   - ☐ Quotidiani
   - ☐ TV
   - ☐ Altre fonti

2. **Indichi la tipologia di richiesta presentata:**
   - ☐ Richiesta di intervento generale
   - ☐ Ricorso accesso civico generalizzato
   - ☐ Richiesta di riesame accesso documentale
   - ☐ Altro

3. **Contenuto del sito internet dell'Ufficio www.difensorecivicoabruzzo.it, ed in particolare, delle sezioni informative**

per nulla soddisfatto				molto soddisfatto	non visitato
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. **Esaustività e chiarezza delle informazioni riportate nella Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.difensorecivicoabruzzo.it**

per nulla soddisfatto				molto soddisfatto	non visitato
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. **Disponibilità, cortesia e professionalità del personale nel fornire informazioni**

per nulla soddisfatto				molto soddisfatto
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

6. **Livello globale di soddisfazione del servizio**

per nulla soddisfatto				molto soddisfatto
1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

7. **In base alla sua esperienza, consiglierebbe ad un amico di rivolgersi al Difensore civico?**

SI	NO

Perché?_____

Se vuole, può utilizzare lo spazio sottostante per fornirci suggerimenti/proposte, che ci aiuteranno a migliorare il servizio offerto:

_____

_____

_____

Ai soli fini statistici, Le chiediamo di indicare i seguenti dati:

A che titolo ha presentato la richiesta:

☐ Privato cittadino

☐ Studio legale

☐ Associazione

☐ Altro

Sesso

☐ M ☐ F

Fascia di età

☐ Fino a 30

☐ Da 31 a 50

☐ Da 51 a 60

☐ Superiore a 60

Titolo di studio:

□ Licenza elementare

□ Licenza media

□ Diploma

□ Laurea

Professione:

□ Operaio

□ Impiegato

□ Dirigente

□ Commerciante

□ Libero professionista

□ Pensionato

□ Studente

□ Disoccupato

□ Altro